



Campanha para Associados

Tarifários Unlimited – Tarifários **e** - Banda Larga



CLUBE UNIVERSITÁRIO DE Évora

Campanha para Associados

Apresentamos uma oferta abrangente e competitiva que pretende responder às diferentes necessidades do Cliente.

1- Tarifários *UNLIMITED* – para quem não vive sem internet e usa o seu smartphone sem limites!

2- Tarifários *e* - Carrega sempre o mesmo, é grátis para a TMN *e* ...nunca mais acaba!

3- Tarifários *BANDA LARGA* - Navegue o que navegar, terá sempre o mesmo valor na sua fatura mensal.



Ligue 96 1000 196 (custo chamada: €0,21)

1- UNLIMITED: *para quem não vive sem internet e usa o seu smartphone sem limites!*

Vantagens para os Associados:

- chamadas e SMS a 0€ para todas as redes
- 20% de desconto na mensalidade dos tarifários
- desconto na aquisição de telemóvel
- atendimento especializado através da linha 961 000 196
- condições extensíveis a 2 familiares
- equipamento enviado ao domicílio sem custos de transporte
- oferta até 64GB Cloud PT
- [Music Box Gratuito](#)

Ligue 96 1000 196 (custo chamada: €0,21)





	S	M	L	XL
VOZ e SMS	SMS ilimitados TMN 100 min/sms para todas as redes	Chamadas e SMS ilimitado para TMN e redes Fixas 120 min/sms outras redes Nacionais	Chamadas e SMS ilimitado para todas as redes Nacionais	Chamadas e SMS ilimitado para todas as redes Nacionais e Espanha
Internet	200 MB	1 GB	1 GB	5 GB
WiFi PT	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado
Cloud PT	16 GB	16 GB	16 GB	64 GB
Music BOX	Grátis	Grátis	Grátis	Grátis
MultisIM	opcional + 5€/mês	opcional + 5€/mês	opcional + 5€/mês	Grátis
Mensalidade	15,9€/mês	29,9€/mês	39,9€/mês	69,9€/mês
Mensalidade Campanha 20% desconto	12,7€/mês	23,9€/mês	31,9€/mês	55,9€/mês
Total de poupança no final dos 24 meses	76,3€	143,5€	191,5€	335,5€

Notas:

1 – A adesão a estes tarifários implica uma vinculação por 24 meses.

2 – Comunicações extra plafond – 0,18€/min/sms

[Clique aqui para ver as Condições Gerais](#)

Consulte os descontos em telemóveis na lista de equipamentos mensal

Ligue **96 1000 196** (custo chamada: €0,21)



	M	L
VOZ e SMS	Chamadas e SMS ilimitado para TMN e redes Fixas 120 min/sms outras redes Nacionais	Chamadas e SMS ilimitado para todas as redes Nacionais
Internet	200 MB	200 MB
WiFi PT	ilimitado	ilimitado
Cloud PT	16 GB	16 GB
Music BOX	Grátis	Grátis
MultiSIM	opcional + 5€/mês	opcional + 5€/mês
Mensalidade	24,9€/mês	34,9€/mês
Mensalidade Campanha 20% desconto	19,9€/mês	27,9€/mês
Total de poupança no final dos 24 meses	119,5€	167,5€

Mensalidade Campanha
20% desconto

Total de poupança no final
dos 24 meses

Notas:

1 – A adesão a estes tarifários implica uma vinculação por 24 meses.

2 – Comunicações extra plafond – 0,18€ min/sms

[Clique aqui para ver as Condições Gerais](#)

Consulte os descontos em telemóveis na lista de equipamentos mensal

Ligue **96 1000 196** (custo chamada: €0,21)

2 - Tarifários e carrega sempre o mesmo e é grátis para a tmn e ... nunca mais acaba

Vantagens para os Associados:

- tarifário recarregável
- 0€ Chamadas e SMS para TMN e Redes Fixas
- 25% de desconto nos tarifários e
- condições extensíveis a 2 familiares;
- atendimento especializado através da linha 961 000 196

Ligue 96 1000 196 (custo chamada: €0,21)





carrega sempre o mesmo
é grátis para tmn
nunca mais acaba



TARIFÁRIO	MENSALIDADE	MENSALIDADE COM 25% DE DESCONTO	TOTAL DE POUPANÇA NOS 24 MESES	TARIFAS
e VOZ e SMS (24 HORAS)	20€	15€	120€	0€ VOZ/SMS p/TMN e REDES FIXAS e Videochamada p/TMN OUTRAS REDES VOZ: 0,224€ SMS: 0,112€
e VOZ e SMS (NOITE E FIM-DE-SEMANA)	10€	7,50€	60€	0€ VOZ: TMN e REDES FIXAS NOITE (21h-9h) e FIM-DE-SEMANA TMN VOZ: 0,169€* OUTRAS REDES: VOZ: 0,224€ SMS: 0,112€ 0€ SMS p/TMN e REDES FIXAS
e VOZ e SMS e internet (24 HORAS)	25€	18,75€	150€	0€ VOZ/SMS p/TMN e Redes Fixas e Videochamada p/TMN OUTRAS REDES VOZ: 0,224€ SMS: 0,112€ 500 Mb internet
e VOZ e SMS e internet (NOITE E FIM-DE-SEMANA)	15€	11,25€	90€	0€ VOZ: TMN e REDES FIXAS NOITE (21h-9h) e FIM-DE-SEMANA TMN VOZ: 0,169€* OUTRAS REDES: VOZ: 0,224€ SMS: 0,112€ 0€ SMS p/TMN e REDES FIXAS + 500 Mb

* 1º minuto para TMN: 0,169€ e minutos seguintes 0,056€

Nota1: Condições de tarifário válidas durante 24 meses.

Nota2: A oferta Pré-Paga não atribui descontos em equipamentos

[Clique aqui para ver as Condições Gerais](#)

e nunca fica sem falar. Se não tiver saldo suficiente para pagamento da mensalidade os preços aplicáveis são €0,336/minuto e €0,169/sms.

No momento de adesão ao tarifário tem até 7 dias de comunicação gratuitas para TMN e redes fixas. Durante este período deverá efetuar um carregamento referente à mensalidade para passar a ter comunicações grátis para TMN e redes fixas durante 30 dias. Caso tenha saldo disponível, a mensalidade será debitada de imediato.

Ligue **96 1000 196** (custo chamada: €0,21)

3 - Tarifários BANDA LARGA - navegue o que navegar, terá sempre o mesmo valor na sua fatura mensal.

Vantagens para os Associados :

- 50% de desconto em 3 mensalidades do tarifário (banda larga soft; banda larga basic; banda larga regular; banda larga plus; banda larga super) ;
- placa de Banda Larga Móvel a 0€;
- atendimento especializado através da linha 961 000 196

Ligue 96 1000 196 (custo chamada: €0,21)



Tarifários Banda Larga Móvel



Preço: 0€

Características

- Acesso em banda larga à internet, ao e-mail e a aplicações, com velocidades de download até 21,6 Mb

-50%

Em 3 mensalidades

 **WiFi PT** WiFi ilimitado em mais de 1600 hotspots nacionais

Notas:

1 – Placa vendida por 6€ (IVA Incluído) mediante vinculação à rede TMN durante 24 meses num tarifário de banda larga. Será efetuado um crédito de 6€ na primeira fatura.

2 – Para mais informações sobre os tarifários, consulte [aqui](#)

Ligue **96 1000 196** (custo chamada: €0,21)

Como aderir ?

Ligue para a linha de campanhas **96 1000 196** (custo chamada: 0,21€)

Processamento da encomenda:

Receberá o equipamento no local e data agendada

O pagamento do equipamento e a assinatura do contrato são efetuados no momento da entrega da encomenda


Documentos necessários:

Fotocópia do BI, Contribuinte ou Cartão de Cidadão e Cartão de Associado

Nota: Caso pretenda aderir com um número de telemóvel de outro operador (portabilidade), esta adesão poderá ser efetuada através da nossa equipa Comercial.

Ligue **96 1000 196** (custo chamada: €0,21)

Durante quanto tempo posso usufruir das vantagens da Campanha para Associados?

As condições da Campanha são válidas por um período de 24 meses, correspondente ao tempo de fidelização a um tarifário Unlimited. Caso se trate de uma adesão ao tarifário  , irá usufruir das condições da campanha durante 24 meses, desde que mantenha o tarifário.

Se tiver um cartão de outra operadora posso aderir à Campanha para Associados?

Claro. Poderá fazê-lo gratuitamente, através do processo de portabilidade, mantendo o mesmo número de telemóvel.

Quantas adesões posso fazer à Campanha para associados?

Cada associado poderá fazer no máximo até 3 adesões à campanha nos tarifários Unlimited, adquirindo 1 equipamento por cada adesão.

Mesmo estando a usufruir de outra campanha TMN, posso aderir às vantagens da Campanha para Associados?

A adesão à Campanha de associados implica uma fidelização de 24 meses, pelo que se torna incompatível com outras campanhas TMN. No ato de adesão, o seu número de telemóvel não poderá estar fidelizado a outras campanhas TMN, incluindo fidelização aos pontos TMN.

Posso alterar o tarifário no decorrer da fidelização?

Sim, desde que seja para um tarifário disponível na oferta e com mensalidade superior ao atual. São exceções todas as fidelizações de Unlimited com antiguidade anterior a 25-01-2013.

Ligue **96 1000 196** (custo chamada: €0,21)

Caso não cumpra com a fidelização até ao final, o que acontece?

O cancelamento da adesão antes do término da vinculação, implica uma penalidade no valor do nº de meses em falta, a multiplicar pelo valor da mensalidade do tarifário. A este montante poderá ser adicionado o valor do consumo mínimo mensal, caso se aplique.

Posso ser/continuar a ser membro do programa de pontos TMN?

Sim. Para os associados que sejam membros do Programa de Pontos, aplicar-se-ão as condições gerais da TMN. Os pontos acumulados poderão ser trocados por acessórios, desde que não implique fidelização, uma vez que não é possível a aquisição de terminais enquanto a fidelização da campanha de associados estiver a decorrer. Para informações adicionais deverão consultar o catálogo dos pontos ou site da Tmn (www.tmn.pt)

Já usufruo das vantagens da Campanha para Associados. Quando poderei renovar as condições da Campanha?

A renovação à campanha de associados poderá ser efetuada 3 meses antes do término da fidelização.

Outros esclarecimentos:

O portfólio de equipamentos poderá ser alterado sempre que a TMN entender, sem aviso prévio.

Todos os valores indicados (equipamentos e tarifários), incluem IVA à taxa legal em vigor e poderão ser alterados pela TMN sem aviso prévio.

Os equipamentos apresentados são limitados ao stock existente

Para além das condições descritas neste documento, aplicar-se-ão as condições gerais da tmn. Para informações adicionais, o colaborador poderá ligar **96 1000 196**, ou **96 1696**, ou consultar o site da tmn - <http://www.tmn.pt>

Ligue **96 1000 196** (custo chamada: €0,21)

Devolução :

Se não ficar totalmente satisfeito com o produto que adquiriu, possui o direito de resolução contratual.

O Cliente dispõe de um prazo de 15 dias, a contar da data da receção da encomenda, para devolver à TMN a embalagem completa, contendo todos os componentes que constituem o produto, em excelente estado de conservação (isto significa que deve ter caixa, manual de instruções, certificado de garantia, bem como o terminal e todos os acessórios que o incluem), devendo ao mesmo tempo enviar à TMN os seguintes documentos:

1. Documento comprovativo da receção do produto
2. Fatura de Venda

A embalagem a devolver e os documentos referidos no ponto anterior deverão ser enviados pelo Cliente, para morada a confirmar através do número **96 1000 196** ou **96 1696**.

Na falta de qualquer um dos elementos referidos anteriormente ou caso alguns dos componentes não se encontre em excelente estado de conservação, não haverá lugar a qualquer reembolso do valor pago pelo equipamento ou dos portes, sendo o produto reenviado novamente ao Cliente.

Caso tenha efetuado a adesão à campanha numa loja TMN, deverá devolver em qualquer loja TMN.

Em caso de envio para o apartado, solicite sempre o talão dos CTT que comprova o envio da sua encomenda

Os equipamentos iPhone não se enquadram nestas condições de Assistência Técnica, para mais informações ligue **96 1000 196** ou consulte www.tmn.pt

Ligue **96 1000 196** (custo chamada: €0,21)

Defeito de Fabrico:

Em caso de defeito de fabrico, ou seja, quando são detetadas avarias nos equipamentos que, em princípio, não se enquadram no âmbito da respetiva garantia, no período de tempo compreendido entre a data comprovada de receção do produto e os 30 dias subsequentes, o Cliente deverá devolver o mesmo juntamente com o comprovativo de receção, solicitando a troca do equipamento para morada a confirmar através do número **96 1000 196** ou **96 1696**.

Para que a troca de equipamento possa ser efetuada, o Cliente deverá assegurar que:

- A embalagem se encontra completa e em excelente estado de conservação. Isto significa que deve ter caixa, manual de instruções, certificado de garantia, bem como o equipamento e todos os acessórios que o incluem;
- Enviar cópia da factura de venda;
- Enviar cópia do documento que comprova a receção do produto.

Na falta de qualquer um dos elementos referidos anteriormente ou caso alguns dos componentes não se encontre em excelente estado de conservação, não haverá lugar a qualquer reembolso do valor pago pelo equipamento ou dos portes, sendo o produto reenviado novamente ao Cliente.

Solicite sempre o talão dos CTT que comprova o envio da sua encomenda.

Não se efetuam trocas de equipamentos nas Lojas TMN, a não ser que a adesão tenha sido efetuada numa dessas Lojas.

Os equipamentos iPhone não se enquadram nestas condições de Assistência Técnica, para mais informações ligue **96 1000 196** ou consulte www.tmn.pt

Ligue **96 1000 196** (custo chamada: €0,21)

Garantia

Os equipamentos possuem sempre um período de garantia definido pelo fabricante, considerado a partir da data de venda do equipamento e só confirmada através da apresentação da cópia do Certificado de Garantia e/ou comprovativo de compra, convenientemente preenchidos.

São considerados fora das condições de garantia os equipamentos que:

- tenham ultrapassado o período definido pela marca para o efeito;
- tenham sido sujeitos a condições impróprias ou uso inadequado, isto é, manuseamento inábil, utilização imprópria ou mau tratamento (ex.: indícios de queda ou vestígios de humidade);
- demonstrem avarias que não se enquadram no definido pela marca;
- não tenham comprovativo da existência de Garantia.

Os equipamentos iPhone não se enquadram nestas condições de Garantia, para mais informações ligue **96 1000 196** ou **96 1696** ou consulte o site www.tmn.pt

Avarias

Se o seu equipamento se encontra avariado e não se trata de um defeito de fabrico poderá dirigir-se com o seu equipamento avariado e respetivo comprovativo de compra e/ou garantia do terminal, a um Centro de Assistência Técnica da marca, ou a qualquer Loja ou Agente Autorizados TMN.

Caso deseje obter informações sobre o Posto de Assistência Técnica TMN ou Centro de Assistência Técnica da marca mais próximo de si, não hesite em contactar-nos pelo n.º **96 1696** ou consulte em www.tmn.pt

Ligue **96 1000 196** (custo chamada: €0,21)

Vamos lá.